

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für astrologische Beratungen und Coachings von Aquarius Insights – Natalie Skrzeba

Stand: 12.09.2026

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen
Aquarius Insights

Natalie Skrzeba
c/o POSTFLEX PFX-787-161
Emsdettener Straße 10
48268 Greven

(nachfolgend „Anbieterin“)

und Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kund*innen“) über die Buchung astrologischer Beratungen, Coachings und weiterer angebotener Leistungen.

Mit der Buchung einer Leistung erkennen Kund*innen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

§ 2 Leistungsbeschreibung

Die Anbieterin bietet astrologische Beratungen und Coachings zur persönlichen Reflexion, Selbsterkenntnis und individuellen Weiterentwicklung an.

Die Leistungen können insbesondere astrologische Analysen, Gespräche zur Reflexion persönlicher Themen sowie begleitende Coaching-Elemente umfassen.

Die astrologischen Inhalte dienen ausschließlich als Impulse zur Selbstreflexion und Persönlichkeitsentwicklung. Kund*innen entscheiden eigenverantwortlich, welche Erkenntnisse und Impulse sie für sich annehmen und wie sie diese umsetzen.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die angebotenen Leistungen keine medizinische, psychotherapeutische, heilkundliche, rechtliche oder finanzielle Beratung ersetzen.

Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilbehandlungen durchgeführt.

§ 3 Kein Heilversprechen und Eigenverantwortung

Die Anbieterin gibt keine Versprechen über bestimmte Ergebnisse, Entwicklungen oder Veränderungen durch die Inanspruchnahme der Leistungen ab.

Der Erfolg einer Beratung oder eines Coachings hängt von verschiedenen individuellen Faktoren ab und kann nicht garantiert werden.

Kund*innen nehmen die Leistungen eigenverantwortlich in Anspruch und bleiben für ihre persönlichen Entscheidungen und Handlungen selbst verantwortlich.

§ 4 Vertragsschluss

Die Darstellung der Leistungen auf der Website stellt kein verbindliches Angebot dar.

Durch die Buchung einer Leistung über die Website gibt die Kundin bzw. der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

Der Vertrag kommt zustande, sobald die Buchung durch die Anbieterin bestätigt wurde und die Zahlung der Kundin bzw. des Kunden erfolgreich bei der Anbieterin eingegangen ist.

Die Anbieterin behält sich vor, eine Buchung abzulehnen, insbesondere wenn eine Durchführung der Leistung aus fachlichen oder organisatorischen Gründen nicht möglich erscheint.

§ 4a Besondere Regelungen für die astrologische Begleitung (Coaching)

Für längerfristige Astro-Coachings / die astrologische Begleitung werden individuelle Vereinbarungen getroffen, die über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinausgehen.

Der konkrete Umfang, die Dauer, die Inhalte, die Vergütung sowie weitere Bedingungen eines Astro-Coachings werden in einem gesonderten Coaching-Vertrag zwischen Aquarius Insights und der jeweiligen Kundin bzw. dem jeweiligen Kunden geregelt. Die astrologische Begleitung wird nicht über BookingPress gebucht.

Die Regelungen des gesonderten Coaching-Vertrages gehen den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor, sofern dies ausdrücklich vereinbart wurde.

§ 5 Termine und Durchführung

Die Beratungen und Coachings finden zum vereinbarten Termin online über ein Videokonferenzsystem (z. B. Zoom) oder telefonisch statt.

Kund*innen sind dafür verantwortlich, zum vereinbarten Termin über eine geeignete technische Ausstattung sowie eine stabile Internet- oder Telefonverbindung zu verfügen.

Kann ein Termin aufgrund technischer Probleme auf Seiten der Kund*innen nicht ordnungsgemäß durchgeführt werden, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf eine kostenlose Wiederholung, sofern die Anbieterin die technischen Voraussetzungen erfüllt hat.

§ 6 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise. Alle angegebenen Preise werden gemäß § 19 UstG ohne Umsatzsteuer ausgewiesen, da diese nicht erhoben wird.

Die Zahlung erfolgt über die auf der Website angebotenen Zahlungsmöglichkeiten.

Bei Zahlung per Rechnung ist der Rechnungsbetrag vor Beginn der Leistungserbringung innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu begleichen (Vorkasse).

Die Leistungserbringung kann bis zum vollständigen Zahlungseingang zurückgestellt werden, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

§ 7 Absage und Verschiebung von Terminen

Eine Terminabsage oder ein Wunsch zur Verschiebung ist ausschließlich schriftlich per E-Mail oder oder über die von der Anbieterin angebotenen Kontaktwege möglich.

Bei Absagen gelten folgende Regelungen:

- Absage bis 48 Stunden vor dem Termin: kostenfreie Stornierung bzw. vollständige Erstattung bereits geleisteter Zahlungen.
- Absage zwischen 48 und 24 Stunden vor dem Termin: Erstattung von 50 % des vereinbarten Preises.
- Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen: Der volle Preis wird fällig.

Sollte die Anbieterin aus wichtigen Gründen, insbesondere Krankheit oder höherer Gewalt, einen Termin nicht wahrnehmen können, wird ein Ersatztermin vereinbart. Sollte eine Durchführung dauerhaft nicht möglich sein, werden bereits geleistete Zahlungen erstattet.

§ 8 Widerrufsrecht

Verbraucher*innen steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten [Widerrufsbelehrung](#).

Bei Dienstleistungen, die zu einem bestimmten Termin erbracht werden, kann die Kundin bzw. der Kunde ausdrücklich verlangen, dass die Anbieterin bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt.

§ 9 Vertraulichkeit

Die Anbieterin behandelt persönliche Informationen, die Kund*innen im Rahmen der Beratung mitteilen, vertraulich.

Eine Weitergabe personenbezogener Informationen erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder mit ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Person. Die Vertraulichkeit gilt nicht, soweit gesetzliche Verpflichtungen zur Weitergabe bestehen oder eine Weitergabe zur Wahrung eigener rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

§ 10 Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle im Rahmen der Leistungen bereitgestellten Inhalte, insbesondere astrologische Auswertungen, Unterlagen, Texte, Grafiken, Audio- oder Videomaterialien, sind urheberrechtlich geschützt.

Die Nutzung dieser Inhalte ist ausschließlich für persönliche Zwecke der jeweiligen Kund*innen gestattet.

Eine Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Anbieterin nicht gestattet.

§ 11 Haftung

Die Anbieterin haftet für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen, nach den gesetzlichen Vorschriften.

Für Entscheidungen oder Handlungen, die Kund*innen aufgrund der Inhalte einer astrologischen Beratung treffen, übernimmt die Anbieterin keine Verantwortung.

Insbesondere wird keine Haftung für persönliche, gesundheitliche, berufliche oder wirtschaftliche Entwicklungen übernommen, die sich aus der Umsetzung von Beratungsergebnissen ergeben. Die astrologischen Inhalte stellen keine Empfehlungen oder Anweisungen dar, sondern dienen ausschließlich der persönlichen Reflexion.

§ 12 Ausschluss von Leistungen

Die Anbieterin behält sich vor, Beratungen abzulehnen oder abzubrechen, wenn eine Durchführung nicht sinnvoll erscheint oder die Grenzen des eigenen Leistungsangebots überschritten werden.

Dies gilt insbesondere, wenn der Eindruck entsteht, dass eine medizinische oder psychotherapeutische Unterstützung erforderlich ist.

§ 13 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt entsprechend der [Datenschutzerklärung](#) von Aquarius Insights.

§ 14 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Die gesetzlich zulässige Regelung tritt an die Stelle der unwirksamen Bestimmung.